

ABFLIEGEN & ANKOMMEN

Abfliegen und ankommen

Ob Alleinreisende Kinder, ältere und reiseunsichere Personen oder Passagiere mit eingeschränkter Mobilität: Am Flughafen Basel sind alle Gäste willkommen. CGS BASEL begleitet Sie vom Check-in bis zum Flugzeug und vom Flugzeug bis zur Ankunft.

Abfliegen vom Flughafen Basel

Haben Sie Ihre besonderen Betreuungsbedürfnisse bei Ihrem Reisebüro oder Ihrer Fluggesellschaft angemeldet? Dann haben Sie am Flughafen Basel zwei Möglichkeiten, die benötigte Unterstützung von CGS BASEL anzufordern:

Zwei Stunden vor Abflug am Check-in-Schalter melden.

Melden Sie sich zwei Stunden vor Abflug und nachdem Sie Ihr Gepäck aufgegeben haben wie gewohnt am Check-in-Schalter. Dort werden Sie über das weitere Vorgehen informiert

Zwei Stunden vor Abflug an einem Pick-up-Point melden.

Melden Sie sich zwei Stunden vor Abflug an einem Pick-up-Point. Sie finden die Rufsäulen jeweils vor den Eingängen sowohl auf der Schweizer- wie auch auf der Französischen Seite des Flughafens.

Unsere Garantie: So sitzen Sie rechtzeitig im Flugzeug.

Sie haben Ihren Betreuungsbedarf bei Ihrem Reisebüro oder Ihrer Fluggesellschaft angemeldet und sind rechtzeitig am Check-in oder am Pick-up-Point? Dann ist unser Personal innert kurzer Zeit bei Ihnen. Im Tagesbetrieb kann es ausnahmsweise zu etwas längeren Wartezeiten kommen. Wir garantieren Ihnen jedoch, dass Sie in jedem Fall rechtzeitig in Ihrem Flugzeug sitzen.

Zu spät angemeldet oder zu spät am Check-in oder Pick-up-Point?

Wenn Sie sich nicht rechtzeitig anmelden konnten oder am Reisetag zu spät am Check-in oder am Pick-up-Point ankommen, wird CGS BASEL alles tun um Sie trotzdem rechtzeitig zum Flugzeug zu bringen. Garantieren können wir aber in diesem Fall leider nicht dafür.

Sicherheitskontrollen – Besonderheiten bei besonderen Passagieren

Vor dem Abflug müssen alle Fluggäste die Sicherheitskontrollen passieren. Wenn Sie im Rollstuhl reisen und nicht aufstehen können, werden Sie in einer Kabine individuell kontrolliert. Bei Elektrorollstühlen ist es erforderlich, dass Sie für den Flug die Batterie vom Motor trennen. Führen Sie Medikamente mit (z.B. Aerosolpumpen, Spritzen)? Sind Sie auf spezielle Hilfsmittel angewiesen (z.B. Prothesen)? Halten Sie eine ärztliche Bescheinigung bereit und informieren Sie das Kontrollpersonal oder Ihre Fluggesellschaft. Teilen Sie es dem Kontrollpersonal auch mit, wenn Sie einen Herzschrittmacher tragen.

Sicherheitskontrollen in anderen Ländern

Einige Länder haben an ihren Flughäfen rigorose Sicherheitsbestimmungen. Informieren Sie sich am besten vor dem Rückflug darüber, um Verzögerungen zu vermeiden.

Ankommen am Flughafen Basel

Schön, dass Sie wieder bei uns in Basel landen. Wenn Sie auch bei Ihrer Ankunft am Flughafen persönliche Unterstützung wünschen, gehen Sie wie bei der Abreise vor: Melden Sie Ihren Betreuungsbedarf bereits bei der Buchung Ihres Fluges an, jedoch spätestens 48 Stunden vor Ihrem Rückflug, und zwar bei Ihrem Reisebüro oder direkt bei Ihrer Fluggesellschaft.

Diesen Empfangsservice bieten wir Ihnen.

Sobald Sie in Basel gelandet sind, holt unser Personal Sie ab – am Flugzeugsitz oder am Ankunftsgate, je nach Bedarf. In kurzer Zeit ist jemand bei Ihnen, wenn Sie sich im Voraus angemeldet haben. Unser CGS-Mitarbeiter begleitet Sie durch die Zoll-, Pass- und Sicherheitskontrollen und unterstützt Sie bei der Gepäckannahme. In der Ankunftshalle verabschieden wir Sie.

PRM SERVICES / PERSÖNLICHE BETREUUNG AM FLUGHAFEN BASEL

Sie wünschen am Flughafen Basel persönliche Betreuung? Damit unser Personal optimal für Sie da sein kann, bitten wir Sie, Ihre Bedürfnisse im Voraus anzumelden. Allerdings nicht direkt bei CGS Basel, sondern bei Ihrem Reisebüro oder Ihrer Fluggesellschaft. Wir unterstützen Sie dabei. Folgen Sie einfach untenstehenden Fragen.

Wann muss ich meinen Betreuungsbedarf anmelden?

Am besten teilen Sie schon bei der Buchung Ihres Fluges mit, dass und wie Sie betreut werden wollen. Mindestens 48 Stunden vor Abflugzeit sollten Sie die Betreuung bei Ihrem Reisebüro oder bei Ihrer Fluggesellschaft anmelden.

Welche Angaben muss ich machen?

Geben Sie möglichst genau an, welche Hilfe Sie am Flughafen Basel benötigen. Teilen Sie Ihrem Reisebüro oder Ihrer Fluggesellschaft auch andere Besonderheiten mit z.B. Führen Sie einen batteriebetriebenen Rollstuhl mit?

Wie komme ich zu meiner persönlichen Betreuung?

Damit Sie bei der Fluggesellschaft, bei der Sie Ihr Ticket gebucht haben, die Betreuung bestellen können, bräuchte diese im Folgenden einige Angaben zu Ihren besonderen Bedürfnissen.

| Welche Art von Betreuung wünschen Sie? | Kategorie |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ich kann selbständig Treppen laufen. | WCHR |
| Ich kann mit Hilfe Treppen laufen. | WCHR |
| Ich kann auch mit Hilfe keine Treppen laufen. | WCHS |
| Ich kann mich nicht bewegen. | WCHC |
| Ich reise mit meinem Rollstuhl und kann Treppen laufen. | WCHR-OWN |
| Ich reise mit meinem Rollstuhl und kann keine Treppen laufen. | WCHS-OWN |
| Ich reise mit meinem Rollstuhl und kann nicht gehen. | WCHC-OWN |
| Ich bin geistig eingeschränkt. | DPNA |
| Ich bin blind oder sehe sehr schlecht. | BLND |
| Ich kann nicht oder sehr schlecht hören. | DEAF |
| Aus Altersgründen habe ich Schwierigkeiten, mich zurechtzufinden. | MAAS-Elderly |
| Ich möchte mein Kind (unter 12J) alleine fliegen lassen | UMNR |
| Ich möchte mein Kind (über 12J) alleine fliegen lassen | YP |
| Ich möchte mein Kind bis zum Abfluggate begleiten (Achtung: Kind MUSS als UMNR gebucht sein. Unbedingt persönliches amtliches | Nicht möglich |

Dokument Pass oder ID vorweisen)

Ich möchte einen Passagier direkt am Gate abholen

Nicht möglich

So fliegt Ihr Rollstuhl kostenlos mit.

Teilen Sie Ihrer Fluggesellschaft mit, dass Sie einen Rollstuhl dabeihaben. Er wird im Frachtraum kostenlos mitbefördert. Bei elektrischen Rollstühlen wird verlangt, dass Sie die Batterien vom Motor trennen.