

## Neue CGS-Organisation



Perry W. Jennings  
Präsident des  
Verwaltungsrates

Geschätzte Kunden, Flughafenpartner und Geschäftsfreunde

Die Welt bewegt sich, alles ist im Fluss, laufend ergeben sich neue Entwicklungen und auch unser Geschäft ist voller Dynamik. Kein Wunder, dass sich unsere Organisation und Geschäftstätigkeit ebenfalls immer wieder anpassen muss, um den künftigen Herausforderungen bestens gewachsen zu sein. Ich möchte Sie direkt und persönlich mit diesem Schreiben über die neue Ausrichtung und die damit verbundenen Änderungen informieren.

### Stabsübergabe und noch mehr Professionalität

Nach über 22 Jahren aktiver Einflussnahme im täglichen Geschäft möchte ich mich ab dem 1. Februar 2011 stärker um die strategischen Fragen der CGS-Gruppe kümmern und daher die operative Gesamtführung der CGS-Schweiz an Thomas Brodbeck übertragen. Er genießt nicht nur mein vollstes Vertrauen, sondern verfügt auch über langjährige Management-Erfahrung, sowie beste Kontakte zu allen wichtigen CGS-Kunden, Flughafenpartnern und Geschäftsfreunden. Ich wünsche ihm in seiner neuen Aufgabe viel Erfolg und persönliche Befriedigung. Ich bin überzeugt, dass er auf Ihre volle Unterstützung und gute Zusammenarbeit zählen darf, wie dies seit Jahren bereits der Fall ist.

Diese Stabsübergabe kann ich mit gutem Gewissen einleiten, da über Jahre hinweg ein kompetentes Management aufgebaut wurde, welches nicht nur für Kontinuität sorgt, sondern auch optimal für die künftigen Herausforderungen bestens vorbereitet ist. Mit diesem Schritt möchten wir die CGS weiter professionalisieren und mit der veränderten Firmenführung die Management-Qualitäten noch weiter steigern. Dazu gehört auch die Verpflichtung eines zusätzlichen Verwaltungsrates aus der Airline-Industrie.

Gleichzeitig wird Andreas Berchtold in die Geschäftsleitung der CGS Schweiz berufen. Er wird als Director Operations für den ganzen betrieblichen Bereich in Zürich, Basel und Genf verantwortlich sein.

Die zentralen Dienstleistungen für die CGS Schweiz und alle Beteiligungsgesellschaften (welche in der CGS Corporate Group Service AG zusammengefasst sind) werde ich künftig selber und direkt führen. Dazu gehören die Bereiche Finanzen/Rechnungswesen, Personal-Management/Administration und IT. Zudem werde ich als Besitzer und VR-Präsident auch weiterhin die strategische Entwicklung für die CGS Gruppe bestimmen und den kommerziellen Erfolg der Firma begleiten.

### Wichtigste Fragen und Antworten zum Führungswechsel

- Haltet CGS weiterhin an der seit Jahrzehnten gelebten strategischen Positionierung im Markt Schweiz fest?  
> *Ja, Gutes soll man nicht ändern.*
- Kommt es in der operationellen Zusammenarbeit zwischen der CGS und ihren Kunden, Flughafenpartnern und Geschäftsfreunden zu Veränderungen?  
> *Nein, auch hier setzen wir auf Kontinuität als verlässlichen Partner.*
- Welche Vorteile können Sie auf Grund der Neuorganisation erwarten?  
> *Wir werden unsere Kernkompetenzen Im Bereich Ergänzungsleistungen aktiv ausbauen, um noch schneller und effektiver Ihre Bedürfnisse zu erkennen und darauf einzugehen.*

Ich danke Ihnen allen ganz herzlich für die hervorragende Zusammenarbeit in den vergangenen Jahren und freue mich auf einen erfolgreichen Start ins 2011. Ich weiss, dass ich und Thomas Brodbeck auf Ihre volle Unterstützung zählen dürfen, was ich sehr schätze.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jennings', written in a cursive style.

Perry W. Jennings  
Präsident des Verwaltungsrates

Beilage: Neue Organisationsstruktur ab 1. Februar 2011 CGS Schweiz

## Willkommensgruss von Thomas Brodbeck

Geschätzte Kunden, Flughafenpartner und Geschäftsfreunde

Ich freue mich sehr auf meine neue Aufgabe und hoffe, dass Sie alle einen erfolgreichen Start in das 2011 hatten!

Es ist mir bewusst, dass die Nachfolge von Perry W. Jennings als Geschäftsführer der CGS eine grosse Herausforderung für mich bedeutet, hat er doch während über zwei Jahrzehnten die Firma erfolgreich, vorausschauend und mit seiner Persönlichkeit stark geprägt. Ich konnte an seiner Seite viel lernen, was man in den Büchern nicht nachlesen kann. Dazu gehört unter anderem die Fairness im Umgang mit Menschen, dass ein Handschlag als Versprechen gilt und dass man „den Fünfer auch einmal gerade stehen lassen“ soll.

Ich werde diese Art und Weise der Unternehmensführung weiterpflegen, weil sie auch meiner Vorstellung von wertorientiertem Handeln entspricht. An dieser Stelle möchte ich Dir Perry für das Vertrauen, das Du in mich setzt, herzlich danken.

Kontinuität in der strategischen Ausrichtung und in der operativen Führung ist ein ganz entscheidender Erfolgsfaktor eines familienkontrollierten Unternehmens. Die jahrzehntelang gelebten Werte der CGS möchte ich an dieser Stelle noch einmal mit Ihnen reflektieren:

- Unser Unternehmensfundament basiert auf Neutralität und Eigenfinanzierung
- Die Basis unserer Stärken sind unsere motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unser langjährig kompetentes Management
- Die Markt- und Kundennähe ist für ein Dienstleister wie CGS entscheidend für die langfristige Sicherstellung und Weiterentwicklung des erfolgreichen unternehmerischen Handelns
- Wir müssen Ihnen als Kunden mit unseren Dienstleistungen einen Zusatznutzen stiften. Deshalb streben wir mit Ihnen auch langfristige, sich ständig optimierende Partnerschaften an

Seien Sie versichert, dass wir diese Werte auch in Zukunft bei der CGS pflegen werden, damit Sie von dieser Partnerschaft profitieren können. Ich danke Ihnen allen für Ihr Vertrauen sowie Ihre Unterstützung und freue mich auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'T. Brodbeck', written in a cursive style.

Thomas Brodbeck  
Geschäftsführer CGS Schweiz



Thomas Brodbeck  
Geschäftsführer CGS  
Schweiz